

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2012	% promjena Q4 2012 – Q3 2012	% promjena Q4 2012 – Q4 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	709.630.191	-10,04%	-16,24%
Ukupan broj priključaka	1.639.977	-0,03%	-6,87%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.453.172	-2,59%	-9,36%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	165.679	-6,93%	-31,09%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	918.043.267	3,97%	-20,20%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	799.844	14,41%	33,41%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2012	% promjena Q4 2012 – Q3 2012	% promjena Q4 2012 – Q4 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.563.432.424	-16,68%	-8,04%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.971.351	-5,54%	-2,81%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	115,87%	-5,54%	-2,81%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>3</sup>	1.842.763.648	-1,40%	19,14%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	7.721.226	-3,49%	-7,99%
Broj poslanih SMS poruka	848.979.780	-0,51%	11,96%
Broj poslanih MMS poruka	5.587.304	-10,07%	1,26%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	476.281	20,84%	61,52%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>3</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2012	% promjena Q4 2012 – Q3 2012	% promjena Q4 2012 – Q4 2011
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	613.424.037	-0,23%	19,34%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.216.608	-2,74%	6,16%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	890.273	1,21%	3,76%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	761.666	0,54%	0,96%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	540.355	-0,09%	-6,54%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	168.893	0,99%	16,51%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	433	-8,26%	-31,81%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa<sup>1</sup></i>	51.985	6,06%	69,58%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	84.973	5,95%	26,26%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	43.634	4,27%	20,10%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>2</sup></b>	326.335	-12,09%	13,33%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu <sup>3</sup>	28,36%	-2,71%	6,22%

<sup>1</sup> Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

<sup>2</sup> Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

<sup>3</sup> Gustoća priključaka od trećeg tromjesečja 2011. Godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q4 2012	% promjena Q4 2012 – Q3 2012	% promjena Q4 2012 – Q4 2011
Ukupni prihod od usluga televizije	120.293.851	3,72%	8,25%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	145.373	0,53%	-1,07%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	366.974	3,12%	3,30%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	106.189	3,33%	24,99%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	877.172	-1,71%	-3,45%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)